

SMS Premium

Son mensajes de textos con contenido de entretenimiento como noticias, chistes, recetas de cocina, deportes, entre otros, que muchas veces incluyen una URL con acceso a un portal. Una vez allí, podrás descargar música, videos, juegos, entre otros, o ampliar las informaciones que recibes en los mensajes de texto.

Cada servicio puede ser llamado también “Servicio de Contenido” y está identificado con una marcación o número corto, lo que significa que cada SMS se enviará desde la marcación correspondiente.

Tipos de SMS



A Demanda o No Recurrente

Son los que el usuario solicita, recibe y paga una única vez por cada solicitud.

Este tipo de modalidad es muy usada para mecánicas de concursos.

Por ejemplo; cuando presencias en la televisión una publicidad que indica: “Envía GANA al 3030 y participa en el sorteo de una jeepeta del año”.

Por Suscripción o Recurrente

Son aquellos que el usuario ha convenido pagar y recibir con cierta frecuencia y/o periodo de tiempo determinado: Diario, Semanal, Quincenal o Mensual.

¿Cómo puedo empezar a disfrutar de los SMS recurrentes?



Mi Altice Web

PULSAR AQUÍ



App Mi Altice

VER MÁS

ACTIVAR SMS RECURRENTE VÍA SMS



Envía un SMS con la palabra clave de activación del servicio que te interesa, a su código corto correspondiente.

Consulta debajo el catálogo disponible de SMS recurrentes con sus códigos cortos y palabras clave.

Ejemplo: Si deseas unirte al servicio Altice Sports App, deberás enviar la palabra ENTRAR al código corto 2244

Luego que te actives en el servicio recibirás un mensaje de bienvenida, que te indicará:

- Nombre del servicio
- Precio
- Frecuencia de cobro
- Acción que debes realizar para cancelarlo.



Nombre del Servicio	Palabra clave de activación	Código Corto	Precio Incluyen Impuestos	Frecencia de Cobro	Palabra clave de desactivación	Categoría
Abrakadabra	Entrar	3065	15.6	Diaria	Satir	Superstición
YouSexy	Entrar	6968	16.25	Diaria	Satir	Adultos
Club de Carlos Sanchez	Entrar	3083	16.25	Diaria	Satir	Amor y Humor
Club Idiomas	Entrar	3039	16.25	Diaria	Satir	Aprendizaje
Consejos Financieros	Entrar	3077	13	Diaria	Satir	Aprendizaje
Learnlive	Entrar	6030	16.25	Diaria	Satir	Aprendizaje
Un día como hoy	Entrar	3088	9.1	Diaria	Satir	Aprendizaje
AWG Libros	Entrar	9070	16.25	Diaria	Satir	Aprendizaje
Mundo Tech	Entrar	3036	16.25	Diaria	Satir	Aprendizaje
Reallituit	Entrar	2535	15.6	Diaria	Satir	Cine, TV y Celebridades
Uepa	Entrar	2646	15.6	Diaria	Satir	Cine, TV y Celebridades
Club Matata	Entrar	4555	16.25	Diaria	Satir	Contenido Variado
DiverClub	Entrar	7110	19.5	Diaria	Satir	Contenido Variado
Enterfactory	Entrar	60700	16.25	Diaria	Satir	Contenido Variado
Dominicana's Got Talent	Entrar	6010	19.5	Diaria	Satir	Contenido Variado
Altice Sports App	Entrar	2244	16.25	Diaria	Satir	Deportes
Club Deportivas	Entrar	7777	16.25	Diaria	Satir	Deportes
Más Fútbol	Entrar	2014	16.25	Diaria	Satir	Deportes
Superbatazo	Entrar	3032	16.25	Diaria	Satir	Deportes
Susazón	Entrar	3042	16.25	Diaria	Satir	Gastronomía
Bakno	Entrar	5060	16.25	Diaria	Satir	Juegos y Trivias
Planet Games	Entrar	3050	16.25	Diaria	Satir	Juegos y Trivias

Zona Juegos	Entrar	3443	19.66	Diaria	Salir	Juegos y Trivias
Mundo Games	Entrar	2556	16.25	Diaria	Salir	Juegos y Trivias
Azar Games	Entrar	3089	16.25	Diaria	Salir	Juegos y Trivias
Altice Music Premium Diario	No Aplica	622	19.66	Diaria	Salir	Música
Altice Music Premium Mensual	No Aplica	622	294.91	Mensual	Salir	Música
Altice Music Premium Semanal	No Aplica	622	95.07	Semanal	Salir	Música
Altice Music Top Chart Mensual	No Aplica	622	149.99	Mensual	Salir	Música
Altice Music Top Chart Semanal	No Aplica	622	50	Semanal	Salir	Música
Club CanziÚn	Entrar	8844	16.25	Diaria	Salir	Música
Club Música Universal	Entrar	55000	16.25	Diaria	Salir	Música
MI Música	Entrar	2122	16.25	Diaria	Salir	Música
Club CanziÚn	Entrar	8844		Diaria	Salir	Música
Noticias Curiosas	Entrar	3044	13	Diaria	Salir	Noticias
Noticias importantes	Entrar	3087	16.25	Diaria	Salir	Noticias
App interesting	Entrar	9080	16.25	Diaria	Salir	Revistas
InfluenceMe	Entrar	3081	16.25	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Remedios De La Abuela	Entrar	2525	8.96	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Spa en Casa	Entrar	3037	15.36	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Vida Fit	Entrar	4333	16.25	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Vida Fit	Entrar	9090	16.25	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Vida Plena	Entrar	2216	16.25	Diaria	Salir	Salud y Bienestar
Interpreta tus Sueños	Entrar	3078	15.36	Diaria	Salir	Superstición
Muy Dominicano	Entrar	3028	15.36	Diaria	Salir	Turismo y Dominicanidad
Rodando	Entrar	2215	16.25	Diaria	Salir	Turismo y Dominicanidad
Seguridad Kaspersky	Entrar	4323	16.25	Diaria	Salir	Seguridad y Bienestar
Padres Expertos Cobro Principal	Entrar	2075	16.25	Diaria	Salir	Hogar y Familia
Altice Kids	Entrar	6080	16.25	Diaria	Salir	Kids

¿Cómo puedo verificar los cobros de mis SMS Premium?

Si eres un usuario Prepago o Flex y te encuentras en status activo, el valor correspondiente al servicio se deducirá de tu balance de recargas. En caso de no contar con saldo al momento del cobro, no será cobrado el servicio, ni tampoco podrás recibir ni acceder al contenido.

Si eres un usuario Prepago y te encuentras en rollover, el valor correspondiente al servicio se deducirá del balance de recargas que tengas disponible en tu rollover y podrás disfrutar del servicio como lo hacías anteriormente.

Si eres un usuario Pospago, el cobro lo podrás visualizar en tu próxima factura.



¿Cómo puedo cancelar mis SMS Premium recurrentes?



Mi Altice Web

PULSAR AQUÍ



App Mi Altice

VER MÁS

CANCELAR SMS RECURRENTE VÍA SMS



Enviar un SMS con la palabra clave de desactivación del servicio que te interesa, a su código corto correspondiente.

Ejemplo: Si deseas desactivar el servicio Un Día como Hoy, deberás enviar la palabra SALIR al código corto 3088.

¿Cómo puedo resolver inconvenientes con los servicios?

Si tienes algún inconveniente para activar o desactivar un servicio, o desconoces algún cobro, puedes comunicarte con nuestra línea de atención al cliente, marcando *555 o acudir a cualquiera de nuestras tiendas. Con gusto te asistiremos.

¿Cómo puedo bloquear los servicios recurrentes?

Si deseas bloquear la activación y recepción de SMS Premium recurrentes, puedes solicitar que te ingresemos en una lista negra a través de nuestra línea de atención al cliente, marcando *555 o acudiendo a cualquiera de nuestras tiendas. A partir de este momento no recibirás más SMS Premium recurrentes.