

Política de Privacidad

Última actualización: 21 de julio de 2025

I. Aspectos Generales

Altice Dominicana, S. A. (Altice) se compromete a proteger la privacidad de los datos provistos por sus clientes al momento de la contratación de cualquiera de nuestros servicios o en las interacciones comerciales con los canales de servicios presenciales o no presenciales, tales como www.altice.com.do, la App Mi Altice y atención telefónica.

En el presente documento, Altice describe sus políticas y procedimientos para la recopilación, el uso, tratamiento y divulgación de sus informaciones y al mismo tiempo, esta Política de Privacidad le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley le protege.

En Altice utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar su experiencia de servicio. Al contratar cualquiera de nuestros servicios o al acceder a los canales de contacto presenciales o no presenciales, como Sitio web, App o canales de contacto para el servicio al Cliente Altice, usted manifiesta su consentimiento expreso a la recopilación, tratamiento y uso de su información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

II. Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad, las siguientes palabras tendrán el significado atribuido en cada caso:

- **Cuenta:** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Afiliado:** significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo el control común de una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, intereses de capital u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Altice Dominicana S.A., con domicilio principal ubicado en la Av. Núñez de Cáceres #8, entre Rómulo Betancourt y Sarasota, Sector Bella Vista, D.N. CP.: 10114.
- **País:** se refiere a la República Dominicana.
- **Dispositivo:** significa cualquier equipo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tableta digital.
- **Datos personales:** se refiere a cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier tipo que se relacione con un individuo identificado o identificable.

- **Servicio:** se refiere al (a los) servicios de telecomunicaciones provistos por Altice.
- **Proveedor de servicios de Procesamiento:** significa cualquier persona natural o jurídica que procesa los datos en nombre de Altice. Se refiere a empresas o personal de terceros contratados por Altice para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de Altice, realizar labores relacionadas con el Servicio o ayudar a Altice a analizar el uso del Servicio por parte de Usted.
- **Datos de uso:** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo: la duración de una visita a la página).
- **Sitio web:** se refiere a www.altice.com.do, accesible desde <https://altice.com.do>
- **Usted:** significa la persona física o moral que accede o usa el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo está accediendo o usando el Servicio, según corresponda.

III. Recopilación y Uso de sus Datos Personales

III.1 Tipos de Datos Recopilados

a) Datos Personales

Al utilizar Nuestro Servicio y/o gestionar el mismo, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo.

La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Tipo y número de su documento de identidad personal (tales como cédula, pasaporte o carné de residencia, entre otros).
- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, Sector, Provincia, Código postal, Ciudad.
- En algunos escenarios pudiéramos consultarle sobre datos recolectados por los burós de crédito.

b) Datos de Uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas que visita a través de nuestro Servicio, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

c) Tecnologías de Seguimiento y Cookies

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio.

Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies de Navegador:** una cookie es un pequeño archivo colocado en su Dispositivo. Puede ordenar a su navegador que rechace todas las Cookies o que indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si no acepta Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para rechazar Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.
- **Balizas web:** ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener archivos electrónicos pequeños conocidos como balizas web (también referidas como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Altice, por ejemplo, contar usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas del sitio web relacionadas (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección específica y verificar la integridad del sistema y el servidor).

III.2 Uso de sus Datos Personales

Altice puede usar Datos Personales para los siguientes propósitos:

- **Para proporcionar y mantener el Servicio**, incluyendo el monitoreo de su uso.
- **Para gestionar su cuenta**: gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- **Para la ejecución de su contrato**: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato suscrito con Nosotros.
- **Para otros fines**: podemos utilizar su información para otros fines, como auditorías de procesos y calidad de nuestras gestiones, el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia de uso.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios de Procesamiento**: Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios de Procesamiento para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, o para contactarlo.
- **Con afiliados**: podemos compartir su información con nuestros afiliados y/o socios comerciales, en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que respeten esta Política de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier

otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.

- Información que Usted comparte voluntaria y públicamente con terceros, por cualquier vía o espacio virtual de interacción, por tanto, deja de ser protegida y podemos hacer uso de ella.
- **Con su consentimiento:** podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento, como por ejemplo con las entidades crediticias.

a) Retención de sus Datos Personales

Altice retendrá sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad.

b) Transferencia de sus Datos Personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesan en las oficinas operativas de Altice y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse a y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su localidad, provincia, país u otra jurisdicción extranjera donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de República Dominicana.

Altice tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y el cumplimiento de la regulación dominicana en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

c) Eliminar sus Datos Personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre usted.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación o legales para hacerlo.

d) Divulgación de sus Datos Personales

Transacciones de negocios:

Si Altice está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos personales pueden transferirse en favor de la entidad continuadora jurídica de la operación, acorde a la regulación aplicable.

Cumplimiento de la ley: En determinadas circunstancias, es posible que las autoridades competentes una vez agotado el debido proceso legal, le soliciten a Altice que divulgue sus Datos Personales si así lo requiere la ley, o en respuesta a solicitudes válidas de las

autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental competente).

Otros requisitos legales:

Altice puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra la responsabilidad legal que pudiera derivarse de sus operaciones.

e) Seguridad de sus Datos Personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

f) Privacidad de los Niños

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información personal identificable de menores de 18 años.

g) Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

h) Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha en la parte superior de esta Política de Privacidad.