Política de Privacidad

Última actualización: 5 de noviembre de 2024

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley le protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad se ha creado con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras con la primera letra en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Estas definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta:** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Afiliado:** significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo el control común de una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, intereses de capital u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Altice Dominicana S.A, Av. Núñez de Cáceres #8 entre Rómulo Betancourt y Sarasota. 10114.
- **País:** se refiere a la República Dominicana.
- **Dispositivo:** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tableta digital.
- **Datos personales:** son cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.
- **Servicio:** se refiere al sitio web.
- **Proveedor de servicios:** significa cualquier persona natural o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas o personas de terceros contratadas por la Compañía para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.

- **Datos de uso:** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- **Sitio web:** se refiere a Altice.com.do, accesible desde <https://altice.com.do>
- **Usted:** significa el individuo que accede o usa el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo está accediendo o usando el Servicio, según corresponda.

Recopilación y Uso de sus Datos Personales

Tipos de Datos Recopilados

Datos Personales

Al utilizar Nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, Estado, Provincia, Código postal, Ciudad

Datos de Uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su dispositivo, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Tecnologías de Seguimiento y Cookies

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio.

Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies de Navegador:** una cookie es un pequeño archivo colocado en su Dispositivo. Puede ordenar a su navegador que rechace todas las Cookies o que indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si no acepta Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para rechazar Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.
- **Balizas web:** ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener archivos electrónicos pequeños conocidos como balizas web (también

referidas como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas del sitio web relacionadas (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección específica y verificar la integridad del sistema y el servidor).

Uso de sus Datos Personales

La Compañía puede usar Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluyendo el monitoreo del uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar su cuenta: gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- Para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o realizar una fusión, venta, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación, o procedimiento similar, en el que los Datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.
- Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarlo.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de Nuestro negocio a otra compañía.
- **Con afiliados:** podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que respeten esta Política de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.

- **Con socios comerciales:** Podemos compartir Su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior.
- **Con su consentimiento:** podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus Datos Personales

La Compañía retendrá sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad.

Transferencia de sus Datos Personales

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse a y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país, a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de Sus datos y otra información personal

Eliminar sus Datos Personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre usted.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación o legales para hacerlo.

Divulgación de sus Datos Personales

Transacciones de negocios:

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, Sus Datos personales pueden transferirse. Le enviaremos un aviso antes de que sus Datos personales se transfieran y queden sujetos a una Política de privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley:

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la Compañía que divulgue sus Datos personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales:

La Compañía puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Proteger contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus Datos Personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

Privacidad de los Niños

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas información personal identificable de menores de 13 años.

Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha en la parte superior de esta Política de Privacidad.