

## **POLÍTICAS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN DE CONTRATOS DE SERVICIOS MOVIL Y HOGAR**

SERVICIOS: Los Servicios serán prestados de acuerdo a los planes ofertados por ALTICE y de conformidad con las condiciones indicadas en los Contratos de Servicios que se suscriban, así como en los folletos y materiales mercadológicos que ALTICE haya difundido sobre el Plan de Servicio de su elección

Periodo Prueba.- EL CLIENTE reconoce y acepta que ha sido informado por ALTICE respecto de la existencia de un Periodo de Prueba del Servicio de siete (7) días laborables contados a partir de la activación del servicio, durante el cual EL CLIENTE puede solicitar la cancelación del servicio si éste presenta mal funcionamiento, siempre que haya reportado el mismo dentro del citado periodo.

Las políticas establecidas por ALTICE acorde a la regulación vigente en materia de los servicios, dispondrá de un plazo máximo de tres (03) días calendario para subsanar el inconveniente reportado. Una vez vencido este plazo sin respuesta efectiva, EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación del servicio reportado, previo

pago de cualquier balance pendiente por concepto de costo instalación, consumos realizados, sin cargos adicionales.

En los casos de contratación de servicios con instalación o compra de equipos adquiridos bajo subsidio o penalidad por equipos no devueltos propiedad de ALTICE, deberán ser pagados por EL CLIENTE los montos correspondientes a las penalidades establecidas en su contrato de servicios.

Para los casos de planes empaquetados, EL CLIENTE tendrá la opción de mantener los demás servicios de forma separada si éste así lo desea. Si opta por cancelar todos los servicios tendrá que pagar las penalidades asociadas a los servicios cuyo funcionamiento no ha sido reclamado

La cancelación del servicio dentro del periodo de prueba deberá ser solicitada de manera presencial en las tiendas propias de ALTICE.