

Stream Play altice

Manual de usuario

DCIW3930V UHD ALT DO



Smart Play altice

Manual de usuario

Índice

1. [Seguridad General – Advertencias](#)
2. [Características físicas](#)
3. [Indicador LED](#)
4. [Conociendo el Control Remoto](#)
5. [Guía de instalación rápida](#)
6. [Primer Arranque del decodificador y configuración.](#)
7. [Información general del menú o Home.](#)
8. [Búsqueda](#)
9. [Inicio](#)
10. [Recomendaciones](#)
11. [Mis Aplicaciones](#)
12. [Ver Televisión](#)
13. [Miniguía](#)
14. [Pausa en vivo](#)
15. [Grabación](#)
16. [Audio y subtítulos](#)
17. [Guía](#)
18. [Ir al canal](#)
19. [Más Información](#)
20. [Grabación](#)
21. [Añadir a Mis Favoritos](#)
22. [Video Club](#)
23. [Mis favoritos](#)
24. [Repetición](#)
25. [Premium](#)
26. [Canales](#)
27. [Mis suscripciones](#)
28. [Radio](#)
29. [Configuración](#)
30. [Configuración del control remoto](#)
31. [Emparejas control con la caja](#)
32. [Configurar su TV](#)
33. [Preguntas Frecuentes](#)

Seguridad General – Advertencias



1. Instrucciones de seguridad importantes

2. Lea estas instrucciones.
3. Guarde estas instrucciones.
4. Preste atención a todas las advertencias.
5. Siga todas las instrucciones.
6. No utilice este aparato cerca del agua.
7. Limpiar solo con un paño seco.
8. No instale cerca de fuentes de calor como radiaciones, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado. Si el enchufe provisto no encaja en su toma de corriente, consulte a un electricista para reemplazar la toma de corriente obsoleta.
10. Proteja el cable de alimentación para que no se pise o se pellizque, especialmente en los enchufes, receptáculos de conveniencia y el punto donde salen del aparato.
11. Utilice solo los accesorios especificados por el fabricante.
12. Desenchufe este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
13. Remita todo el servicio a personal de servicio calificado. El servicio se requiere cuando el aparato se ha dañado de alguna manera, como el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha estado expuesto a la lluvia o la humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.
14. El enchufe de red se usa como dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión debe permanecer fácilmente operable.
15. La ventilación no debe impedirse cubriendo las aberturas de ventilación con elementos, como periódicos, manteles, cortinas, etc.
16. No se deben colocar sobre el aparato fuentes de llamas, como velas encendidas.
17. Se debe prestar atención a los aspectos ambientales de la eliminación de la batería.
18. El aparato no debe exponerse a goteos o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, como jarrones, sobre el aparato.

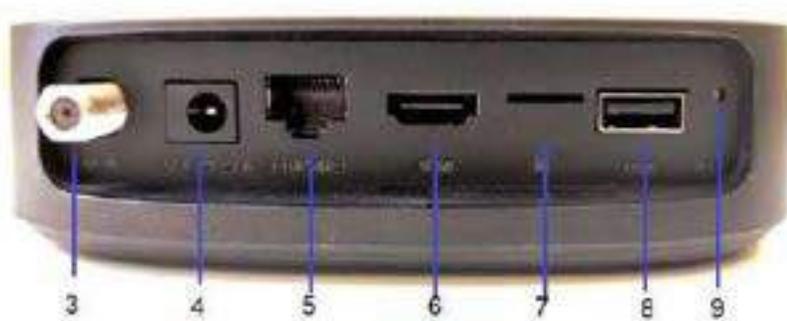
ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.

ADVERTENCIA: Las baterías no deben exponerse a un calor excesivo, como la luz del sol, el fuego o similares.

Características físicas



1. Encendido/Apagado Alexa
2. Mute Alexa



3. RF IN: Se utiliza para conectar el cable coaxial para recibir la señal.
4. CC 12V1.5A: se utiliza para conectar el adaptador CC 12V1.5A.
5. Ethernet: se utiliza para conectar cable de red y proveer la caja de internet.
6. HDMI: Se utiliza para conectar el cable HDMI.
7. MSD: Slot para Memoria micro-SD.
8. USB: Puerto USB para almacenar contenido multimedia.
9. RST: Botón de Reset para reiniciar la caja de modo fabrica.

Indicador LED

La luz indicadora es blanca

- fijo: significa que está listo para su uso.

La luz indicadora es roja

- fijo: significa que está apagado,
- parpadeando: la conexión Bluetooth ha fallado.

La luz indicadora es amarilla

- Encendido por breve tiempo: recepción de una notificación de Amazon Alexa,
- intermitente: se está descargando una actualización.

La luz es verde

- Encendido por breve tiempo: la caja Thor analiza su solicitud de voz.

El indicador es azul claro

- Encendido por breve tiempo: el asistente de voz de Amazon Alexa está activo y analiza su solicitud.

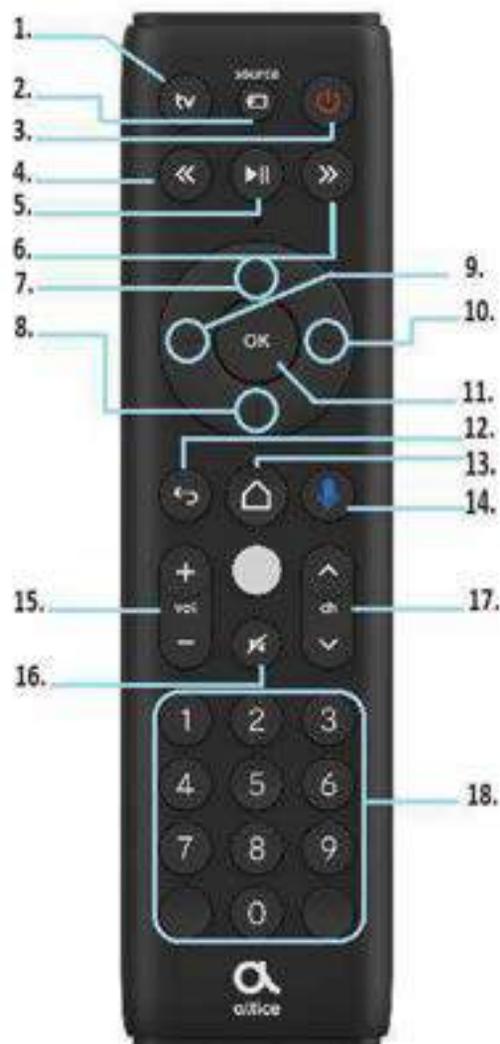
La luz es azul oscuro

- fijo: la conexión Bluetooth está establecida,
- parpadea: la conexión Bluetooth está en curso.

Anotar: Si la conexión Bluetooth ha fallado, el indicador parpadeará en rojo.

Conociendo el Control Remoto

1. Power TV: Encendido/apagado de TV.
2. Source: Listado de entradas del TV.
3. Power STB: Encendido/apagado de la caja.
4. REW: Retrocede contenido grabado.
5. PLAY: Inicia o reanuda la reproducción de medios.
6. FWD: Avanza el contenido grabado.
7. Mueve el cursor hacia arriba y para cambiar de canal Adelante.
8. Mueve el cursor hacia abajo y para cambiar de canal atrás.
9. Mueve el cursor hacia la izquierda.
10. Mueve el cursor hacia la derecha.
11. OK: confirma una entrada o selección.
12. BACK: se usa para cambiar entre el programa de observación actual y el programa anterior, como también volver atrás desde algún menú.
13. Home: se utiliza para entrar a las diferentes opciones tales como ver tv, APP, contenido, configuración, Etc.
14. Micrófono: sirve para buscar contenido por Voz con el control remoto mediante Alexa.
15. VOL+ / VOL-: aumentar / disminuir el volumen.
16. MUTE: silenciar o restaurar el audio del TV.
17. CH + / CH-: aumentar / disminuir el canal .
18. 0-9 Teclas numéricas: para la selección de canales.

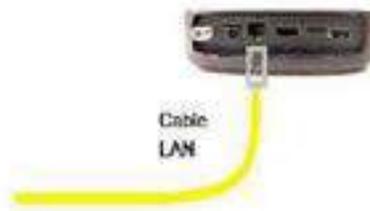


Guía de instalación rápida

1. Conecte el cable de coaxial al decodificador



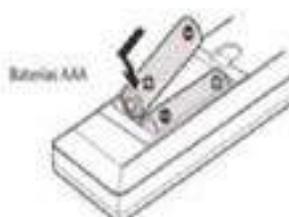
2. Conecte el Cable de Red del modem al decodificador.



3. Conecte el cable HDMI del televisor al decodificador



4. Inserte las baterías en el control remoto del decodificador

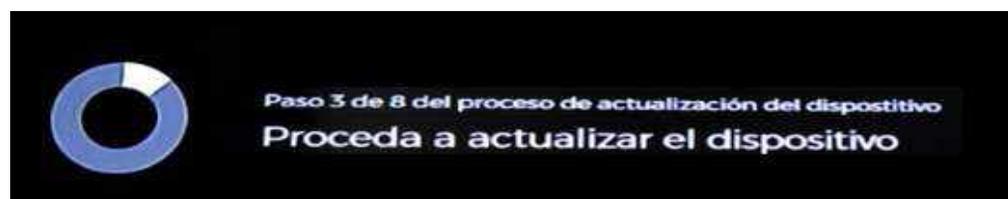
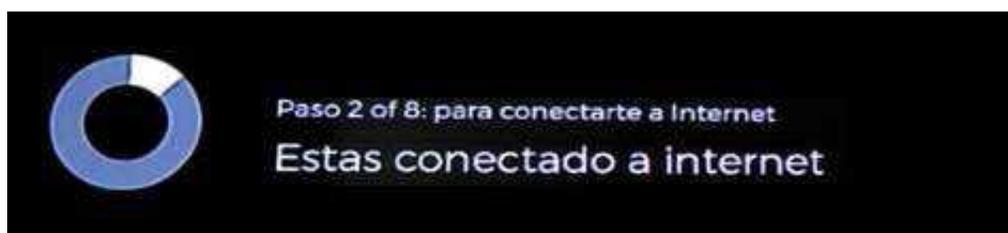
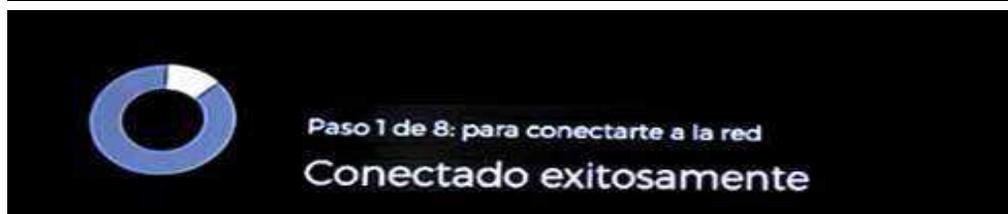
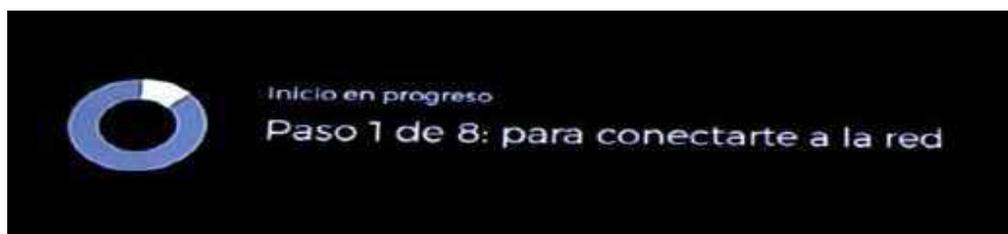


5. Conecte el decodificador a la red eléctrica de 100-240V

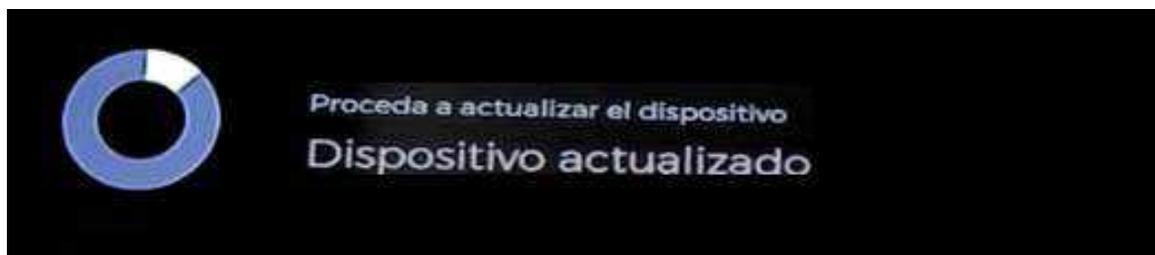


Primer Arranque del decodificador y configuración

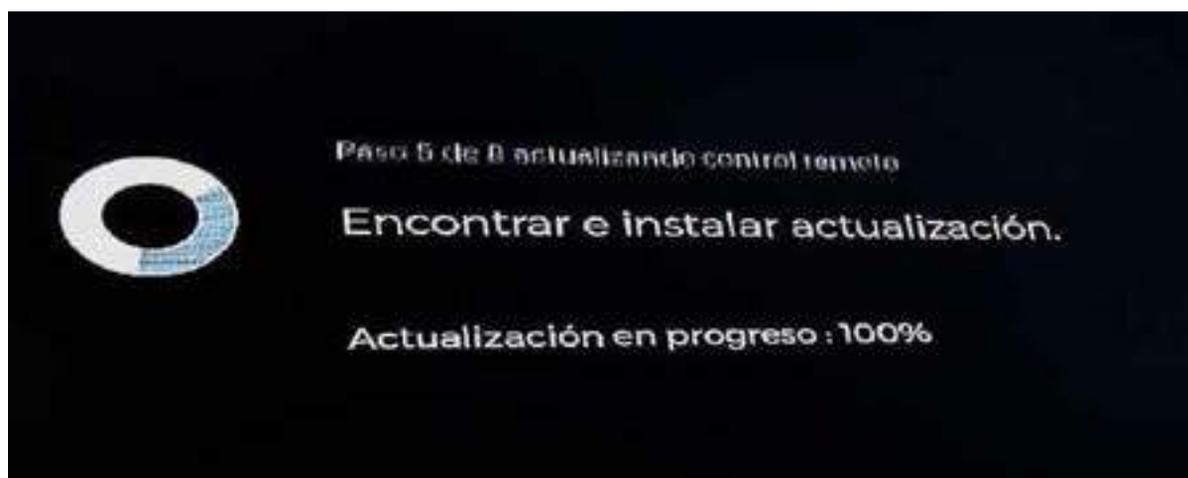
Nota: La configuración es prácticamente automática.



Primer Arranque del decodificador y configuración



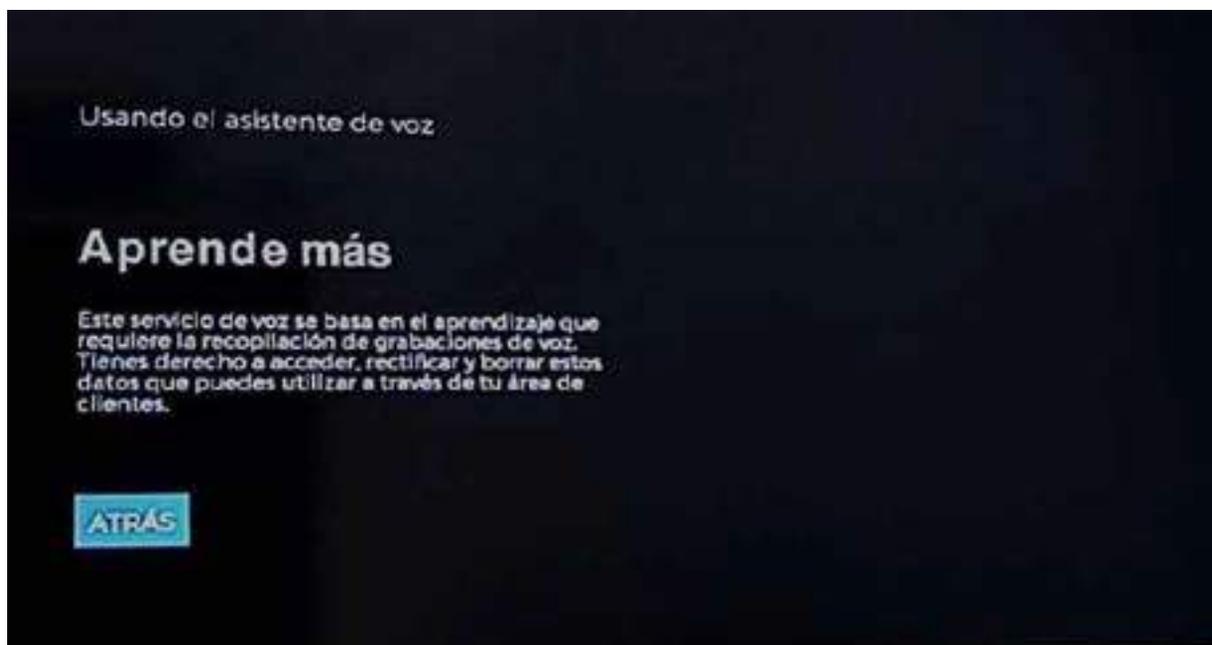
Luego de presionar el 7 y el 9 por varios segundos una luz azul se quedará encendida en el control hasta que se emparejen.



Primer Arranque del decodificador y configuración



Si presionamos APRENDE MÁS aparecerán más detalles del asistente de voz.

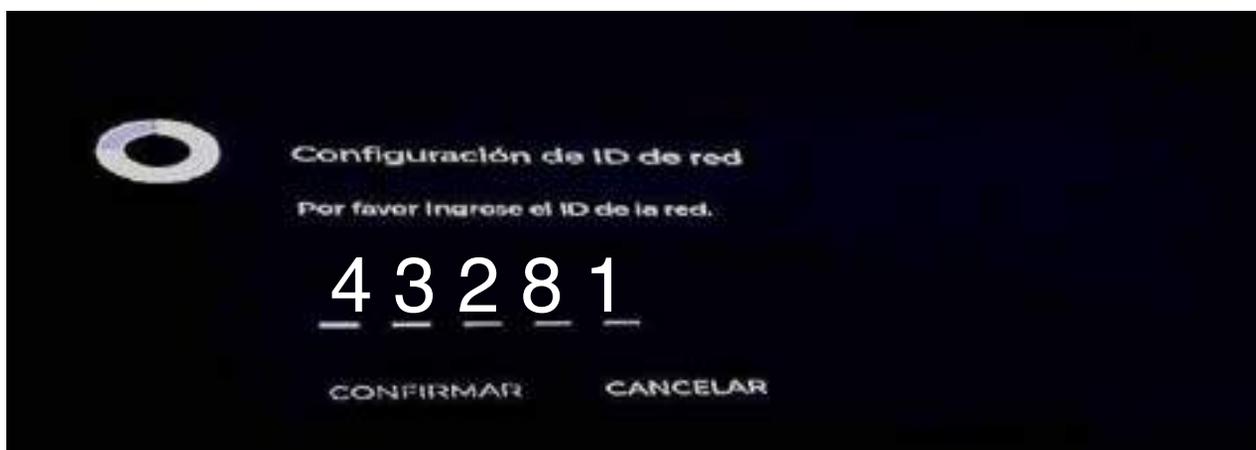


Presionar Atrás para volver a la opción anterior y le damos a Próximo.

Primer Arranque del decodificador y configuración



Presionamos OMITIR para pasar al siguiente paso.



Aquí se colocará el **network ID** igual que en la **minibox** según la zona a la que pertenezca, luego cargará los canales. Network Id: 43281



Luego de cargar los canales, tardara unos minutos y ya tendremos nuestra pantalla de inicio.

Primer Arranque del decodificador y configuración



Pantalla de inicio.

Información general del menú o Home.

Búsqueda

Aquí podemos realizar búsqueda de contenido en Video Club, podemos acceder a esta opción dándole a la izquierda al lado de Inicio, escribimos la referencia de lo que queremos buscar y este nos traerá el contenido encontrado.



Información general del menú o Home.

Inicio

En este menú tenemos debajo más opciones como **Recomendaciones** y **Mis aplicaciones**.



Recomendaciones

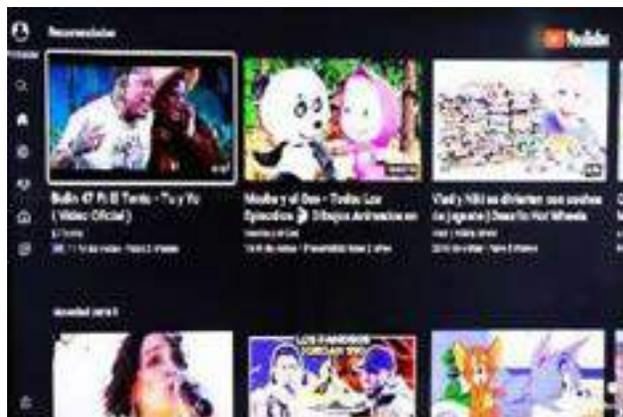
Podemos ver el contenido que nos ofrece como **Contenido para Renta**, **Recomendaciones en Video Club**, entre otros.



Información general del menú o Home.

Mis Aplicaciones

Podemos ver aplicaciones como **YouTube** y **Amazon Prime Video**



Información general del menú o Home.

Ver Televisión

Esta es la opción que nos permitirá ir a la parte de los canales, también lo podemos hacer presionando el botón Back en el control.



Información general del menú o Home.

Miniguía

Ya viendo un canal, Si presionamos el botón izquierdo del cursor aparecerá la **Miniguía** en la cual podemos ver la programación actual y futuro, nos desplegara una mini pantalla la cual nos permite ver el contenido que están pasando en el momento como PIP.



Pausa en vivo

Si tenemos insertada la memoria mini SD podremos realizar pausa en vivo, atrasar o adelantar según el tiempo grabado en la pausa, podemos ver el tiempo de la película presionando el botón de abajo del cursor y aparecerá la barra vista en la imagen de abajo.



Información general del menú o Home.

Grabación

Aquí podemos realizar la grabación del programa presionando ok en cualquier canal sintonizado, luego aparecerán las diferentes opciones, vamos a grabación y presionamos ok, luego nos pedirá si queremos grabar el programa actual o toda la serie, si queremos **detener o borrar la grabación** volvemos a la opción y presionamos **Detener y borrar la grabación**.

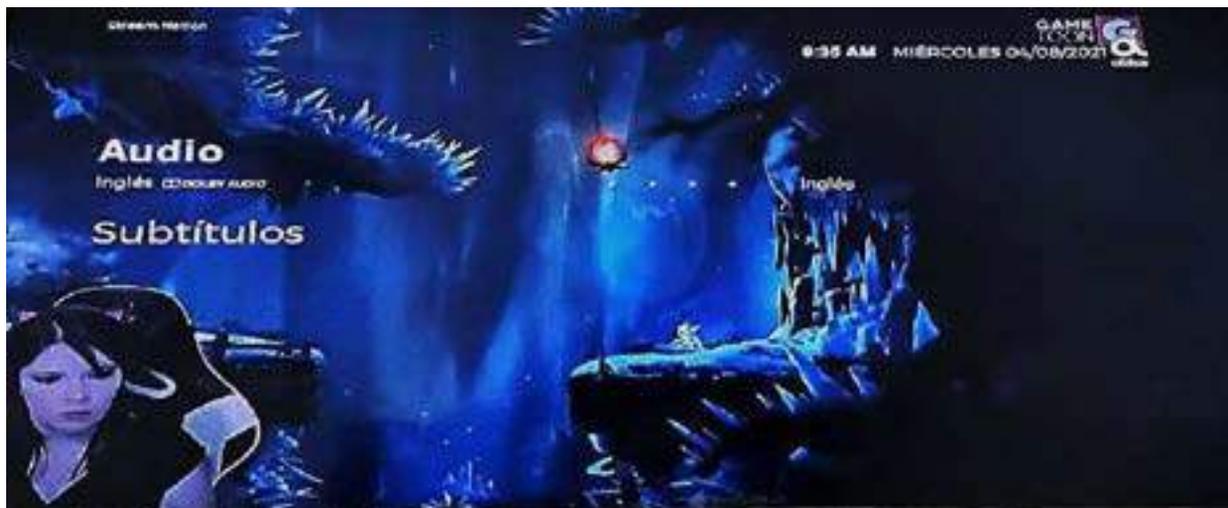
Para ver el contenido, vamos a mis favoritos y ahí estarán los programas grabados



Información general del menú o Home.

Audio y subtítulos

En la parte de **Opciones** que aparece debajo de la barra de tiempo podemos ver las opciones de audio y subtítulos y seleccionar el idioma de nuestra preferencia según la opción del canal.



Guía

En esta opción podemos ver la grilla de canales, ir al canal, ver la programación pasada, actual y futuro, ver la información del programa y programar la grabación de algún programa.

(NOTA: lo sombreado representa la programación actual)



Información general del menú o Home.

Ir al canal

En esta opción nos llevara directamente a ver el canal seleccionado.



Más Información

Si presionamos esta opción, nos traerá la sinopsis del programa seleccionado.

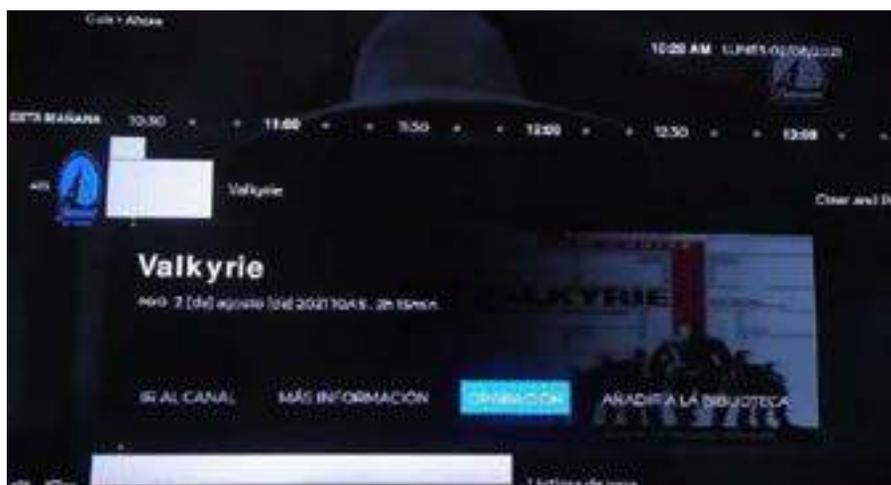
Dentro de Más Información podemos ver el programa, comenzarlo de nuevo dependiendo su disponibilidad (si ya el programa empezó podemos verlo desde el inicio), grabar el programa y añadirlo a Mis Favoritos.



Información general del menú o Home.

Grabación

Aquí podemos programar la grabación del programa.



Añadir a Mis Favoritos

Aquí podemos agregar el contenido seleccionado y enviarlo a Mis Favoritos.



Información general del menú o Home.

Video Club

Es un servicio de streaming en el cual tendrás a tu disposición contenido de suscripción como series, películas y contenido infantil.

También tendrás acceso a películas de estreno, las cuales podrás alquilar por un periodo de 48 horas. Estas películas tienen un costo de RD\$ 98 o RD\$ 195 adicionales a la suscripción mensual.



Información general del menú o Home.

Mis favoritos

En esta opción podemos ver el contenido agregado, pueden ser películas, grabaciones, canales y películas rentadas.



Repetición

Aquí podemos ver canales y sus programas de televisión después de que hayan sido transmitidos hasta 24 horas hacia atrás, permite a las personas que se pierden un programa poder verlos.



Información general del menú o Home.

Premium

Aquí Podemos rentar paquete de canales y ver los que tenemos rentados.

Canales

Están los paquetes que podemos rentar.



Mis suscripciones

Muestran los que paquetes que ya están contratados.



Información general del menú o Home.

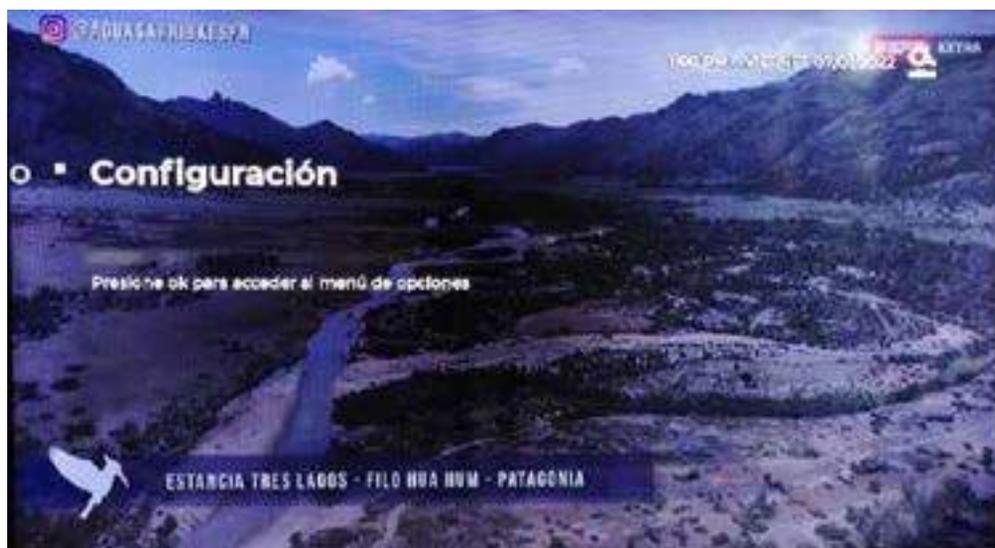
Radio

Aquí Podemos escuchar un buen número de emisoras locales.



Configuración

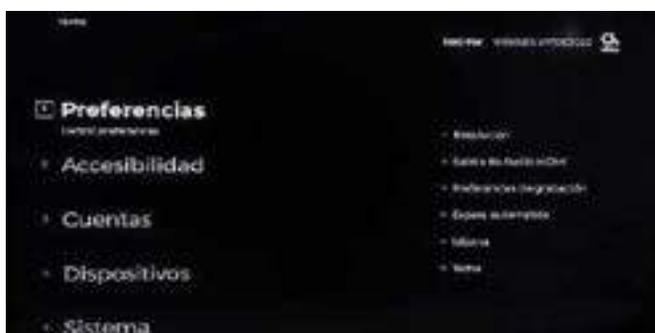
Aquí encontraremos las diferentes opciones de configuración como: **Preferencias, Accesibilidad, cuentas, Dispositivos, sistema y privacidad.**



Información general del menú o Home.

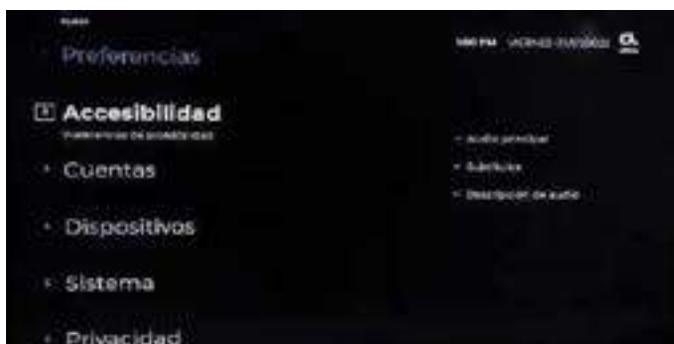
Preferencias

Podemos configurar la Resolución , salida de audio HDMI, Preferencia de grabacion, Espera automatica e idioma.



Accesibilidad

Podemos configurar el Audio principal, los subtítulos y descripción de audio.



Cuentas

Podemos configurar la cuenta de Alexa e idioma.



Información general del menú o Home.

Activación del asistente de voz de Amazon Alexa

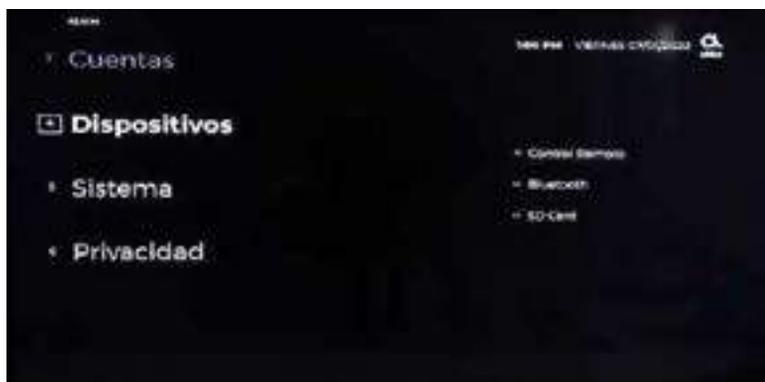


1. Para aprovechar las muchas funciones que ofrece el asistente de voz de Amazon Alexa, vaya a las secciones **Configuración> Mis cuentas> Cuenta de Alexa** de su caja Thor. Se muestran una dirección de Internet, un código QR y un código de un solo uso.
2. Acceda a esta página web a través de su computadora, teléfono o tableta • escanee el código QR desde su teléfono o tableta.
3. Introduzca sus credenciales de Amazon si ya es cliente • cree una cuenta gratuita en www.amazon.com
4. Lea y acepte los Términos de servicio de Amazon.
5. Ingrese el código de un solo uso que se muestra en su televisor.
6. La activación de Alexa se confirma en su televisor.

Información general del menú o Home.

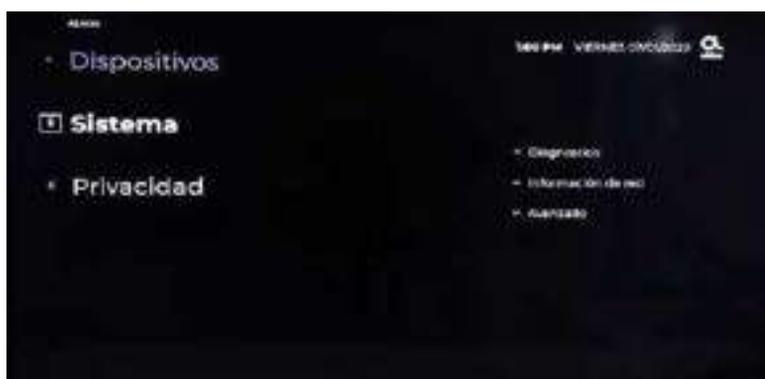
Dispositivos

Podemos actualizar o emparejar el control remoto, configurar la salida del audio por Bluetooth y validar el estado de la tarjeta SD.



Sistema

Podemos ver y configurar varias opciones como **Diagnostico**, **Información de red** y **Avanzado**.



Diagnóstico

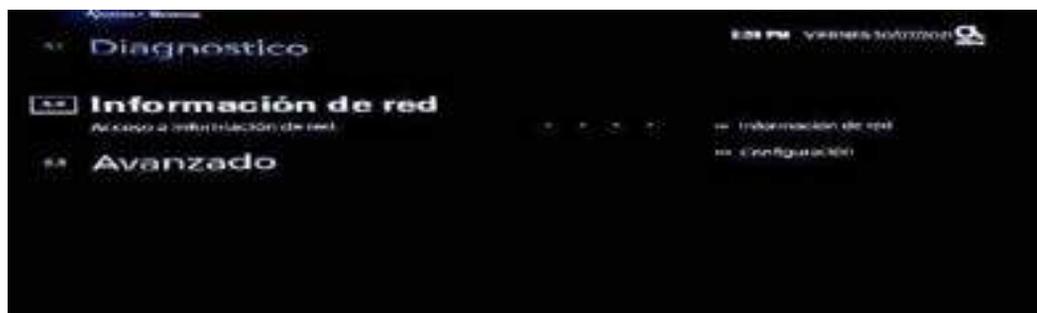
Podemos ver las versiones de software e interfaz, modelo y MAC de equipo.



Información general del menú o Home.

Información de red

Podemos ver y configurar el tipo de conexión, sea Wifi o Ethernet.



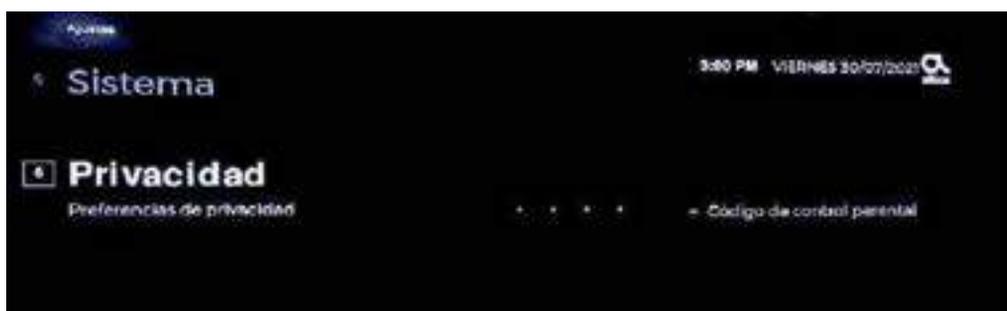
Avanzado

Podemos Actualizar la caja, reiniciarla y reiniciarla de Fábrica.



Privacidad

Acceso al control parental y sus configuraciones

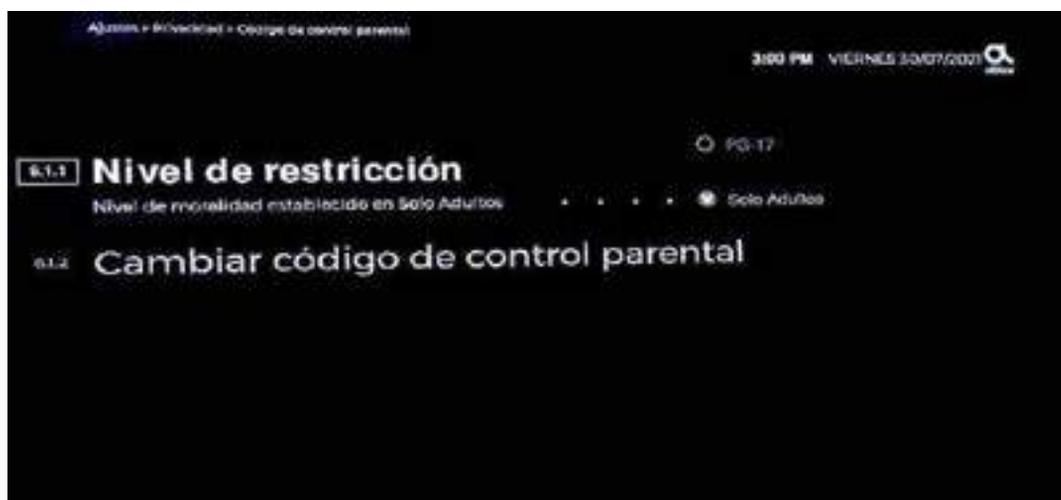


Información general del menú o Home.



Nivel de restricción

Aquí podremos seleccionar el contenido que estará bloqueado por el control parental según las edades ; G, PG, PG-13,PG-17, SOLO ADULTOS.



Configuración del control remoto



Emparejar el control con la caja

Además del módulo de Infrarrojo su control remoto utiliza un módulo de radiofrecuencia (RF4CE) para controlar su caja de cable, no requiere que su caja este visible o necesidad de apuntar directamente el control a la caja.

Para esto entre al menú de configuración/ Dispositivos/control remoto/emparejando.

El primer paso para utilizar su control remoto es instalar las baterías necesarias para su funcionamiento. Su nuevo control utiliza 2 baterías AAA para su uso. Las baterías deben estar en buen estado. En este caso proceda a reemplazar las baterías por 2 nuevas.

Para poder utilizar su control con otra caja, usted puede directamente en el control, presionar las teclas 1 y 9 al mismo tiempo, y luego de parpadear el LED 4 veces, su control podrá ser usado con otras cajas.

Configuración del control remoto

Configurar su TV

Códigos de rápido acceso

Para los siguientes equipos, realice el siguiente procedimiento + el número indicado en la tabla debajo para el modelo correspondiente:

En el control remoto siga los siguientes pasos para programar su equipo:

1. Para equipos de TV: Presione las Teclas "TV" + "CH+" al mismo tiempo.
2. Luego que el LED parpadee 3 veces introduzca el código Top Brand ID
3. Presione la Tecla "TV" hasta que su TV se apague.
4. Suelte la tecla inmediatamente se apague y pruebe los demás botones (Vol +, Vol-, etc...)
5. Si alguno de las funciones indicadas no se realiza correctamente corra el proceso nuevamente hasta que se encuentre el código correcto.

Códigos de Rápido Acceso	
Top Brand ID	TV Brand Name
1	LG
2	Panasonic
3	Philips
4	RCA
5	Samsung
6	Shard
7	Sony
8	TCL
9	Toshiba
0	Vizio

Preguntas Frecuentes

1-¿Qué hacer si se inhibe la caja?

Se debe desconectar y conectar nuevamente de la fuente de energía eléctrica o presionar el botón de reset atrás de la caja.

2-¿Qué hacer si se frisa la imagen?

Presione el botón escape o back, representado por una flecha en el control remoto. En caso de que no obtenga resultado, desconectar y conectar a la energía eléctrica.

3-¿Qué hacer si se pierde la conectividad de Internet?

Debe verificar que el modem esté funcionando correctamente, validar que el cable Ethernet este bien conectado, si la conexión es Wifi vía WPS, validar en el menú de configuración que el dispositivo este emparejado.

4-¿Al reiniciar la caja debo volver a conectarme a Internet?

No, al reiniciar la caja independientemente de la vía en que esté conectada, (Ethernet o Wifi vía WPS) la conexión es establecerá automáticamente.

5-¿Qué pasa si se frisa YouTube, Prime Video o Altice Play?

Debe verificar que la conectividad a internet de la caja esté correcta, en caso de que esté correcta Se debe desconectar y conectar nuevamente de la fuente de energía eléctrica.

6-¿Se calienta esta caja igual que la Minibox?

No, este dispositivo posee un sistema de ventilación que hace que la misma se caliente mucho menos.

Preguntas Frecuentes

7-¿Cómo procedo a actualizar el Firmware para descargar versiones actualizadas manualmente?

Debe ir a la opción de configuración en el menú --> sistema --> diagnostico --> avanzado, podrá validar los datos de la versión de Firmware actual y si hay alguno disponible para actualización, el sistema se lo indicará.

Nota: actualmente este procedimiento de actualización es automático.

8-¿Qué hacer si el control remoto deja de funcionar?

Reiniciar la caja si el control deja de funcionar, en caso de que no funcione luego de reiniciar la caja entonces Verificar que las baterías estén correctamente colocadas y cargadas, si es posible cambiar las baterías, en caso de no funcionar Aplicar un reset al control presionando las teclas 4+6 de manera simultánea.

9-¿Qué hacer si no presenta imagen?

Verificar que el televisor este sintonizado, en caso que este sintonizado en el HDMI correcto procedemos a verificar la conexión del HDMI (Conectar y desconectar) o probar con otro cable.

10-¿Qué pasa si no visualizo algunos canales?

Verificar la opción de control parental y validar que no haya restricciones de edad es decir que todo el contenido esté disponible.

11-¿Qué hacer si la caja no enciende?

Revisar la conexión de fuente atrás de la caja y toma de corriente.

Preguntas Frecuentes

12-¿Qué hacer si se frisan los canales?

Verificar si el cable coaxial está bien ajustado detrás de la caja.

13-¿Cómo puedo usar el comando de voz Alexa?

Para configurar el comando de voz Alexa en el dispositivo, debemos asegurarnos de que la funcionalidad HDMI-CEC esté encendida en televisor del cliente.

- Posteriormente en el menú de configuración, en la opción cuentas, cliente deberá seleccionar Alexa y continuar el proceso.

Importante: Cliente debe tener creada una cuenta de Amazon para poder acceder y hacer uso de la funcionalidad.

14-¿Qué pasa si el cliente olvida su código de control parental?

En caso de necesitar configurar un nuevo código de control parental, puede llamar a TSR para resetear código de fábrica.

Disfruta de Smart Play altice

