

## Instructivo

### Índice

1. Que es altice Play
2. Obtén el App o accede desde el portal web
3. Visual (App Móvil)
  - 3.1 Pantalla de acceso
  - 3.2 Pantalla Principal
  - 3.3 Canales en vivo
  - 3.4 Películas y series
4. Visual (Web)
  - 4.1 Pantalla de acceso
  - 4.2 Pantalla Principal
  - 4.3 Canales en vivo
  - 4.4 Películas y series

# altice Play

Altice Play es la plataforma que permite ver contenido on-demand (series, películas, etc.) a través de diferentes medios electrónicos, tales como: tablets, celulares, laptops, desktops. También puedes acceder a programas de TV en streaming, además de una selección variada de canales en vivo. Con amplia variedad de géneros para diferentes edades.



## Obtén el App de Altice Play o accede desde el portal web

### Descarga la aplicación

Para acceder a este contenido, puedes descargar el App de altice Play totalmente gratis, a través de Google Play (Android) o App Store (iOS) en tu dispositivo móvil.



Logo

### Accede desde el Portal Web

Accede a altice Play desde tu computador a través de <https://play.altice.com.do/>



## Visual (App Móvil)



# Visual (App Móvil)

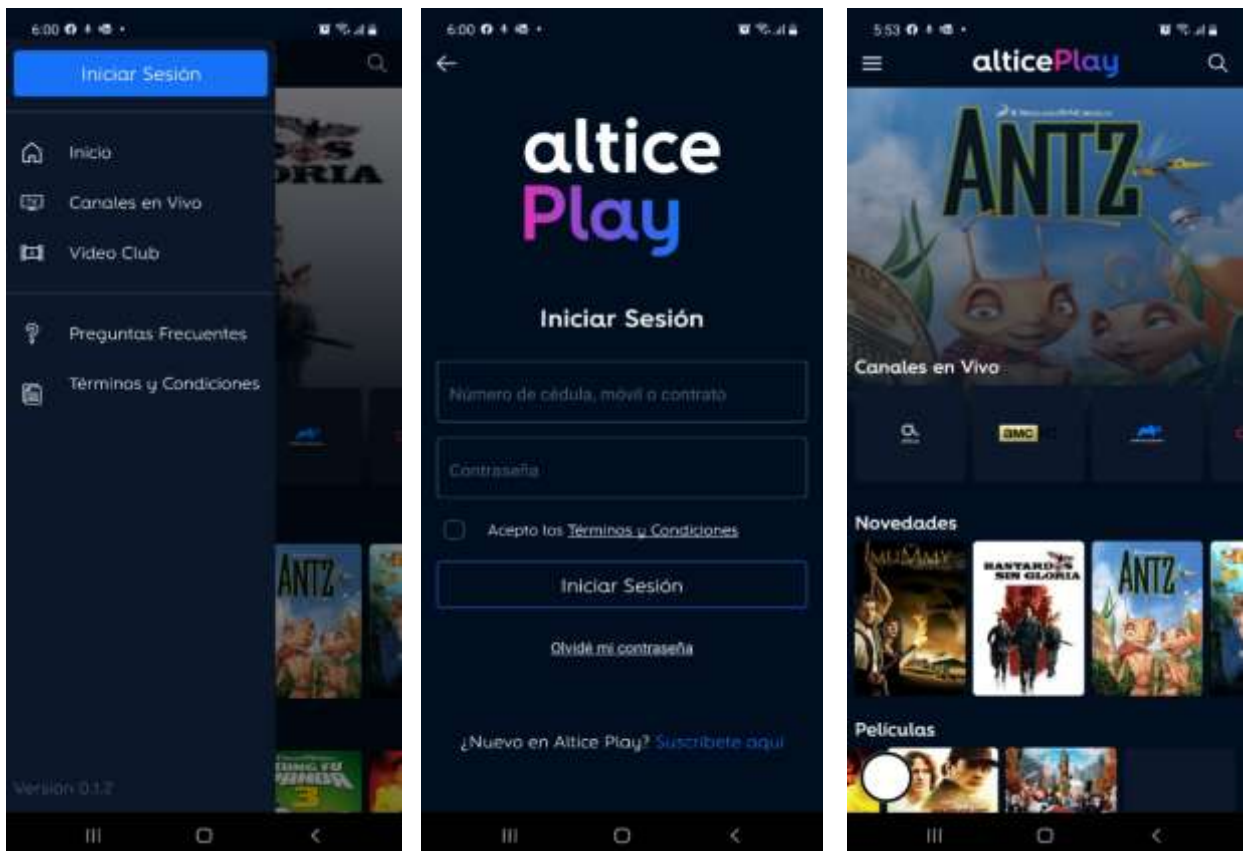
## Pantalla de acceso

Inicia sesión ingresando tu:

- Número de servicio, número de cuenta o cédula.
- Contraseña de servicio al cliente.

Si no recuerdas tus credenciales, realiza el proceso de "Olvidé mi contraseña" o comunícate con nosotros al 809-859-6555 desde un teléfono fijo 1-809-200-8755 (desde el interior) o al \*555 Servicio gratis desde móvil opción cero (0) para ambos casos.

El servicio te permite el registro de 3 dispositivos y 3 reproducciones simultaneas por cuenta.



# Visual (App Móvil)



## Pantalla Principal

Al iniciar sesión, automáticamente en el fondo de pantalla, podrás visualizar el contenido de un canal en vivo y debajo consultar un listado de contenido categorizado por:

- Canales en vivo
- Novedades o recomendaciones
- Películas
- Infantiles
- Series
- Documentales

# Visual (App Móvil)

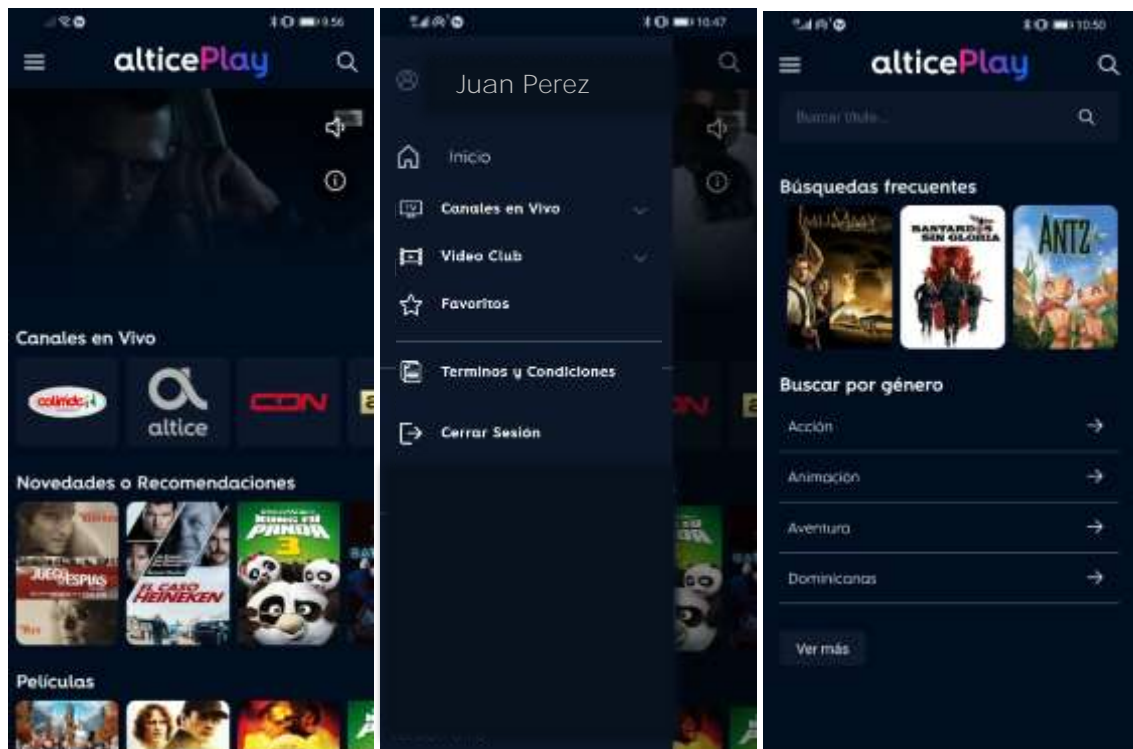
## Pantalla Principal

Menú de opciones:

- Datos del usuario, Inicio, Categoría de Canales en Vivo, Categoría Video Club, Favoritos, Términos y Condiciones y Cerrar Sesión.

Buscador:

- Te permite realizar búsqueda del contenido que deseas visualizar.

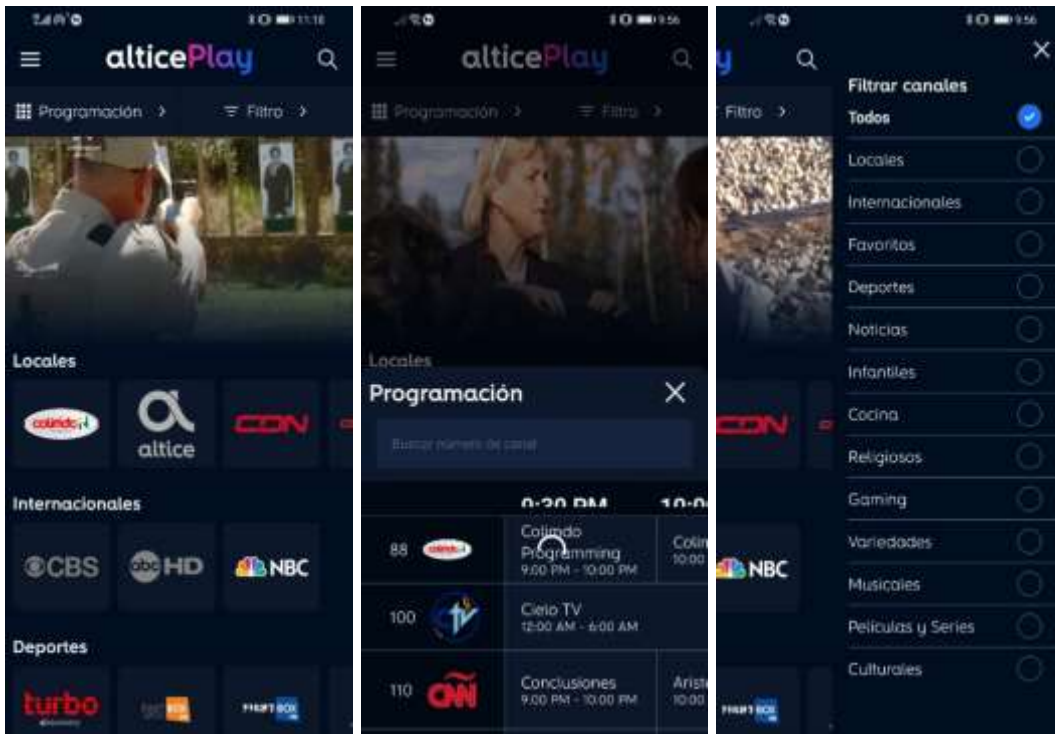




# Visual (App Móvil)

## Canales en vivo

- Disfruta de una amplia selección de canales en vivo locales e internacionales, para todos los gustos, Lista de canales organizados por género.
- Visualiza el horario de tu programación favorita utilizando la guía de programación.
- Filtra por categoría de canales: Locales, internacionales, deportes, Noticias, infantiles , cocina, etc.
- Tendrás la posibilidad de marcar como favorito contenido canales en vivo para uso cotidiano o fácil acceso.

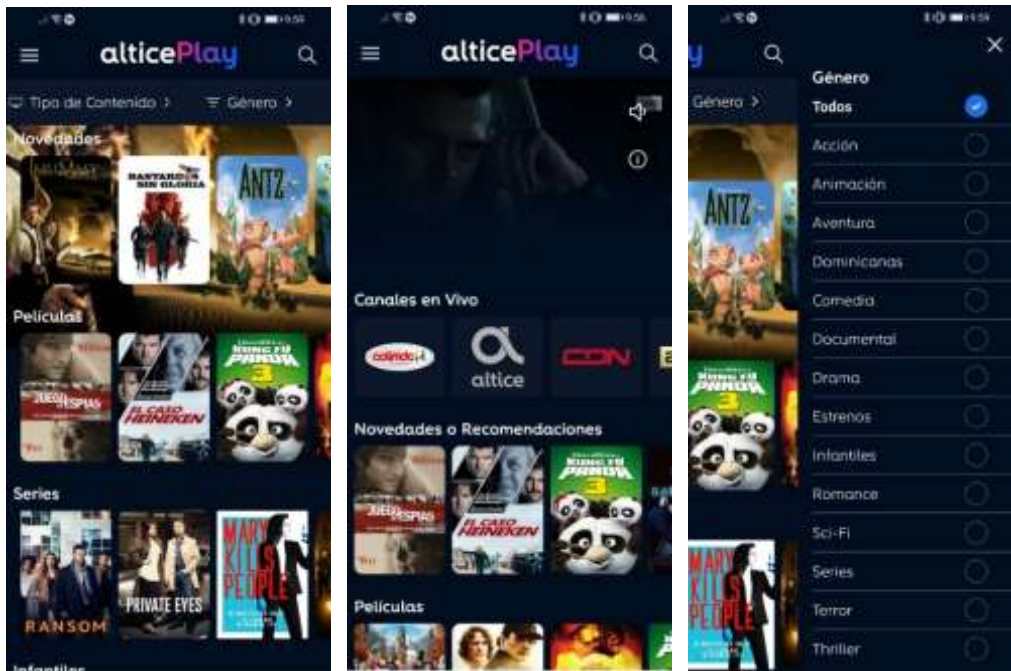




# Visual (App Móvil)

## Películas y series

- Contenido disponible gracias a la suscripción del producto: Películas y Series.
- Una vez iniciada sesión, disfruta de la sección video club con títulos para todos los gustos organizados por género y tipo de contenido.
- Reproduce el contenido y disfruta de las recomendaciones ofrecidas por la aplicación según tus gustos.
- Tendrás la posibilidad de marcar como favorito contenido de suscripción y canales en vivo para uso cotidiano o fácil acceso.
- El servicio solo permite el registro de 3 dispositivos y 3 reproducciones simultáneas.



# Visual (Web)



# Visual (Web)

## Pantalla de acceso

Inicia sesión ingresando tu:

- Número de servicio, número de cuenta o cédula.
- Contraseña de servicio al cliente.

Si no recuerdas tus credenciales, realiza el proceso de "Olvidé mi contraseña" o comunícate con nosotros al 809-859-6555 desde un teléfono fijo 1-809-200-8755 (desde el interior) o al \*555 Servicio gratis desde móvil opción cero (0) para ambos casos.

El servicio te permite el registro de 3 dispositivos y 3 reproducciones simultáneas por cuenta.



# Visual (Web)

## Pantalla Principal

Al iniciar sesión, automáticamente en el fondo de pantalla, podrás visualizar el contenido de un canal en vivo y debajo consultar un listado de contenido categorizado por:

- Canales en vivo
- Novedades o recomendaciones
- Películas
- Infantiles
- Series
- Documentales



# Visual (Web)

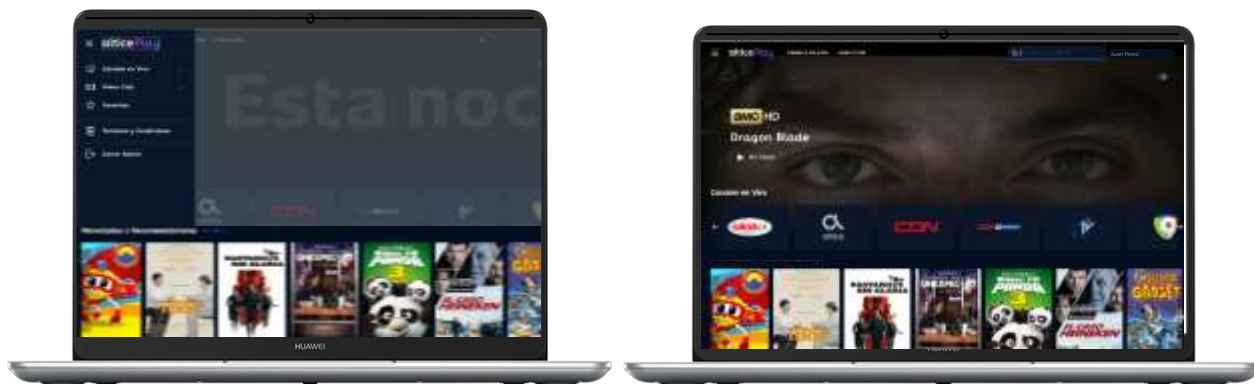
## Pantalla Principal

Menú de opciones:

- Datos del usuario, Inicio, Categoría de Canales en Vivo, Categoría Video Club, Favoritos, Términos y Condiciones y Cerrar Sesión.

Buscador:

- Te permite realiza búsqueda del contenido que deseas visualizar.



# Visual (Web)

## Canales en vivo

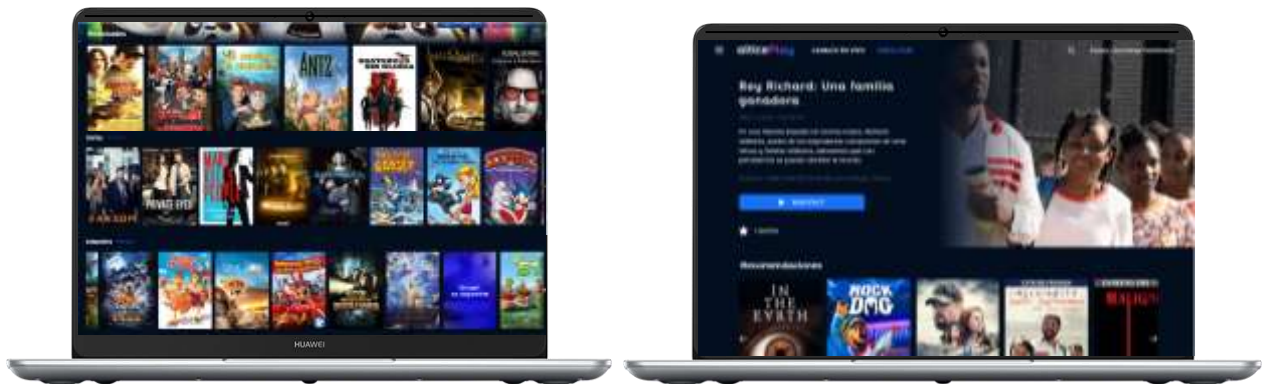
- Disfruta de una amplia selección de canales en vivo locales e internacionales, para todos los gustos, Lista de canales organizados por género.
- Visualiza el horario de tu programación favorita utilizando la guía de programación.
- Filtra por categoría de canales: Locales, internacionales, deportes, Noticias, infantiles , cocina, etc.
- Tendrás la posibilidad de marcar como favorito contenido canales en vivo para uso cotidiano o fácil acceso.



# Visual (Web)

## Películas y series

- Contenido disponible gracias a la suscripción del producto: Películas y Series.
- Una vez iniciada sesión, disfruta de la sección video club con títulos para todos los gustos organizados por género y tipo de contenido.
- Reproduce el contenido y disfruta de las recomendaciones ofrecidas por la aplicación según tus gustos.
- Tendrás la posibilidad de marcar como favorito contenido de suscripción y canales en vivo para uso cotidiano o fácil acceso.
- El servicio solo permite el registro de 3 dispositivos y 3 reproducciones simultáneas.





Disfruta el contenido de TV  
en tus manos.



Computador



Tablet



Celular