

## FAQs Max - Altice

### Generales:

#### 1. ¿Qué es Max?

Max es una plataforma de streaming que reúne toda la programación de HBO Max junto con las marcas icónicas de Warner Bros. Discovery tales como Discovery Home & Health, ID, Discovery, Discovery Kids y mucho más.

#### 2. ¿En qué se diferencia Max de HBO Max?

Max combina todo el contenido de Warner Bros. Discovery con una experiencia de usuario mejorada, Max incluirá:

- Todo lo que tenías en HBO Max: series originales de HBO, Max Originals, series y películas de Warner Bros., DC Universe, el mágico mundo de Harry Potter, Cartoon Network, Looney Tunes, Adult Swim y más.
- Los mejores programas de la vida real de tus marcas de televisión favoritas: Discovery Home & Health, ID, Discovery, Discovery Kids y más.

#### 3. ¿La programación de Max es para toda la familia?

¡Sí! Max tiene un catálogo ampliado de programación para todos.

#### 4. ¿Cómo inicia sesión los clientes en la aplicación Max?

Los clientes deben descargar la aplicación de Max en un dispositivo móvil o visitar Max.com/provider y sigue estas instrucciones:

**Paso 1:** haz clic en “Iniciar Sesión” y elige “Conecta al Proveedor”.

**Paso 2:** selecciona el proveedor correspondiente de la lista.

**Paso 3:** introduce el nombre de usuario y la contraseña.

**Paso 4:** configura los perfiles y comienza a disfrutar.

#### 5. ¿Cuáles son las principales funciones de la aplicación Max?

Los clientes pueden crear hasta 5 perfiles, pueden seleccionar perfiles para niños, dispone de una opción con código de seguridad para los perfiles dará adultos, tiene descripciones de audio en títulos seleccionados.

#### 6. ¿Está disponible la programación de HBO en la aplicación de Max?

¡Sí! La programación de HBO está disponible simultáneamente en la aplicación de Max.

#### 7. ¿Existe un límite para la cantidad de dispositivos en los que se puede iniciar sesión con una suscripción a Max?

Cuando un cliente inicia sesión en un dispositivo con su nombre de usuario y contraseña, el dispositivo se agrega a una cuenta. Los clientes que migraron de HBO Max tienen acceso a las funciones de su plan heredado. Por cada cuenta, Max contará con un máximo de 5 perfiles y se podrá transmitir en 3 dispositivos simultáneamente.