

FAQs HBO Max - Altice

Generales:

1. ¿Qué es HBO Max?

HBO Max es una plataforma de streaming que reúne toda la programación en conjunto con las marcas icónicas de Warner Bros. Discovery tales como Discovery Home & Health, ID, Discovery, Discovery Kids y mucho más.

2. ¿Qué novedades trae HBO Max?

HBO Max combina todo el contenido de Warner Bros. Discovery con una experiencia de usuario mejorada, HBO Max incluirá:

- Series originales de HBO, Originals, series y películas de Warner Bros., DC Universe, el mágico mundo de Harry Potter, Cartoon Network, Looney Tunes, Adult Swim y más.
- Los mejores programas de la vida real de tus marcas de televisión favoritas: Discovery Home & Health, ID, Discovery, Discovery Kids y más.

3. ¿La programación de HBO Max es para toda la familia?

¡Sí! HBO Max tiene un catálogo ampliado de programación para todos.

4. ¿Cómo inicia sesión los clientes en la aplicación HBO Max?

Los clientes deben descargar la aplicación de HBO Max en un dispositivo móvil o visitar hbomax.com/provider y sigue estas instrucciones:

Paso 1: haz clic en “Iniciar Sesión” y elige “Conecta al Proveedor”.

Paso 2: selecciona el proveedor correspondiente de la lista.

Paso 3: introduce el nombre de usuario y la contraseña.

Paso 4: configura los perfiles y comienza a disfrutar.

5. ¿Cuáles son las principales funciones de la aplicación HBO Max?

Los clientes pueden crear hasta 5 perfiles, pueden seleccionar perfiles para niños, dispone de una opción con código de seguridad para los perfiles de adultos, tiene descripciones de audio en títulos seleccionados.

6. ¿Existe un límite para la cantidad de dispositivos en los que se puede iniciar sesión con una suscripción a HBO Max?

Por cada cuenta, HBO Max contará con un máximo de 5 perfiles y se podrá transmitir en 3 dispositivos simultáneamente.